

Allegato 13

(articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett.b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

TIPOLOGIA DI UTENZA SERVITA <i>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)</i>	Residenziale	Affari	Note
	2%	98%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X		X		
Collegabilità di un modem per dial-up	X		X		
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				PERMAN.TE
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ¹			PERMAN.TE
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL	X				
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo² (SI/NO)	X				
Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)	X				
Assistenza telefonica³	X			X	LUN-SAB.
Numeri di assistenza	X			X	800987767

¹ Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

² In capo alle imprese designate alla fornitura del servizio universale (al momento Telecom Italia S.p.A.) vige l'obbligo di fornire accesso a tutte le numerazioni

³ Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica