

## Allegato 5. Prestazioni fornite con l'offerta di base

(Testo coordinato con le modifiche approvate con le delibere n. 400/10/CONS e 151/12/CONS)

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | NEXUM XDSL  |
| Banda nominale  | Fino a 20 Mb in Down e fino a 1Mb in UP   |
| Indirizzi IP pubblici   | SI  |
| Indirizzi IP privati  | NO  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | SI  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | SI  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | N/A   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | N/A   |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | NO  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet   | NO  |
| Disponibilità di meccanismi di QoS  | OPZIONALI   |
| Antivirus, firewall   | OPZIONALI   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo     | NO  |
| Assistenza tecnica  | SI  |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | 800987767-05731936111<br><a href="mailto:supporto@nexumitalia.it">supporto@nexumitalia.it</a>   |
| Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, wimax, WiFi, satellitare) | ADSL, ADSL2, ADSL2+   |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | NO  |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori  | SI  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | SI  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | SI  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) <sup>1</sup>  | Tutti i costi relativi al servizio sono descritti nell'offerta di riferimento pubblicata sul sito <a href="http://www.nexumitalia.it">www.nexumitalia.it</a> sia nella sezione relativa al servizio sia nell'area trasparenza tariffaria. Le stesse informazioni sono inviate al cliente prima della sottoscrizione del contratto e sono disponibili chiamando i nostri recapiti di assistenza. |

<sup>1</sup> Indicare l'indirizzo web del relativo piano tariffario.