

Modello elettronico di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) per i resoconti relativi ai reclami⁸

OPERATORE	NEXUM SRL
PERIODO DI RIFERIMENTO ⁹	OBIETTIVI 2025

Denominazione indicatore	Tipo di misura	Unità di misura	Valore rilevato
Tempo di risoluzione dei reclami	Tempo entro il quale l'80% dei reclami viene risolto	Ore	48
	Tempo entro il quale il 90% dei reclami viene risolto	Ore	96
	Percentuale di reclami risolti entro i termini previsti	%	100

⁸ Modello da produrre singolarmente per ogni forma di assistenza offerta dall'Operatore.

⁹ Indicare l'annualità (ad esempio: Anno 2024).